

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DISTRIBUTORŮ

1. KDO JSME

Jsme **O.K.G., s.r.o.** se sídlem Hybešova 42, 602 00 Brno, IČO: 262 41 919. Jsme odpovědní za zpracování vašich osobních údajů souvisejících s vaším postavením distributora našich produktů.

Tyto Zásady vám poskytují informace o tom, jaké kategorie osobních údajů o vás zpracováváme, za jakými účely je potřebujeme, a v jakém rozsahu je zpracováváme, co nás k tomu opravňuje (tzv. právní titul) a po jakou dobu jsme oprávněni je zpracovávat.

Dozvíte se zde také informace o tom, jaká práva vám jako fyzické osobě ve vztahu ke zpracování osobních údajů náleží a jak je můžete vůči nám uplatnit.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS MŮŽEME ZPRACOVÁVAT

Za různými účely o vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů. Konkrétní rozsah závisí na tom, jak a proč jsme od vás údaje získali.

Jde konkrétně o tyto kategorie:

- *adresní údaje* (např. adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, fakturační adresa);
- *kontaktní údaje* (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- *identifikační údaje* (např. jméno, příjmení, IČ, DIČ, pohlaví);
- *identifikační údaje vašeho zařízení* (IP/Mac adresa);
- *informace o smlouvě a jejím plnění* (např. předmět smlouvy datum uzavření smlouvy, plnění ze smlouvy, informace plynoucí z komunikace ohledně smlouvy);
- *informace o vašem chování na webu* (pomocí tzv. cookies);
- *obsah komunikace* (cokoliv, co nám sdělíte v rámci vašich dotazů);
- *přihlašovací údaje* (např. přihlašovací jméno a heslo);
- *údaje nezbytné pro provedení platby* (např. číslo účtu, číslo platební karty, kód banky, IBAN, SWIFT).

3. KDY A JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

A. Návštěva webu

Při návštěvě našeho webu o vás automaticky zpracováváme osobní údaje v rozsahu, za účely, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

K čemu údaje potřebujeme	Jaké kategorie údajů o vás zpracováváme	Co nás opravňuje údaje zpracovávat	Jak dlouho vaše údaje uchováváme
K fungování webových stránek	Identifikační údaje vašeho zařízení	Oprávněný zájem na fungování našich	Dle technických okolností (více

	Údaje o vašem chování na webu	webových stránek	v Informacích o cookies)
K vytváření statistik a reportů o užívání webových stránek	Identifikační údaje vašeho zařízení Údaje o vašem chování na webu	Oprávněný zájem na měření efektivnosti našich webových stránek, vč. reklamy na těchto webových stránkách	Dle technických okolností
K zobrazení cílené reklamy na jiných webech a předání reklamním provozovatelům	Identifikační údaje vašeho zařízení Údaje o Vašem chování na webu	Souhlas se zpracováním osobních údajů	Dle technických okolností

Na webu používáme cookies, pomocí kterých můžeme sledovat vaše chování na webu. Kromě základních cookies, které potřebujeme používat pro správné fungování stránek, můžete použití cookies ovlivnit v nastavení vašeho webového prohlížeče. Proti zpracování vašich osobních údajů zpracovávaných na základě našeho oprávněného zájmu máte navíc právo vznést námitku. Pokud bude vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů v daném kontextu přestaneme.

B. Registrace členství v OKG

Na našem webu si můžete založit uživatelský účet distributora, přičemž na základě této registrace s vámi uzavřeme smlouvu o členství OKG. V tomto případě zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

K čemu údaje potřebujeme	Jaké kategorie údajů o vás zpracováváme	Co nás opravňuje údaje zpracovávat	Jak dlouho vaše údaje uchováváme
K uzavření a plnění smlouvy, včetně komunikace	Identifikační údaje Adresní údaje Informace o smlouvě a jejím plnění Údaje nezbytné pro provedení platby	Nezbytnost pro splnění smlouvy, resp.	Do 3 let od ukončení smlouvy; základní údaje o právním vztahu a o jeho existenci (smluvní strany, předmět závazku apod.) až po dobu 10 let po ukončení smlouvy
K plnění zákonných povinností, účetnictví a daní	Identifikační údaje Adresní údaje Informace o smlouvě a jejím plnění Údaje nezbytné pro provedení platby	Nezbytnost pro splnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými zákony, zejména občanským zákoníkem, zákonem o DPH, zákonem o účetnictví
K zaslání nabídky našich produktů a	Identifikační údaje Kontaktní údaje	Oprávněný zájem spočívající v zasílání	Do okamžiku, kdy nám sdělíte, že si

služeb včetně nabídek na míru	Informace o míře a způsobu využívání služeb	obchodních sdělení svým předchozím zákazníkům dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti	nadále nepřijete obchodní nabídky dostávat, max. do 3 let od ukončení smlouvy, jinak jen s vašim souhlasem
K obhajobě našich právních zájmů v případě řešení sporů	Identifikační údaje Kontaktní údaje Adresní údaje Údaje nezbytné pro provedení platby Informace o objednavce, smlouvě a jejím plnění	Oprávněný zájem na obhajobě našich právních zájmů	Jako u plnění smlouvy, příp. do 1 roku od právní moci rozhodnutí soudu či jiného orgánu či subjektu mimosoudního řešení sporů

Vaše osobní údaje při registraci účtu nám sdělujete dobrovolně. Bez jejich uvedení ale nejsme schopni registraci provést ani vám spravovat účet, ani s vámi nemůžeme smlouvu o členství OKG uzavřít. Rovněž musíme plnit povinnosti stanovené právními předpisy. Vedle toho vám můžeme také nabízet produkty a služby podobné těm, které vám poskytujeme na základě smlouvy s vámi. Proti zpracování vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení máte právo vyslovit námitku. Pokud bude oprávněná, se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním vašich osobních údajů přestaneme. V případě vzniku sporu zpracováváme vaše osobní údaje i k obhajobě našich právních nároků. Proti zpracování vašich údajů za těmito účely můžete také vyslovit námitku.

C. Kontaktování s dotazy

Prostřednictvím e-mailu nebo telefonu máte možnost se na nás obrátit s vašimi dotazy. V tomto případě zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

K čemu údaje potřebujeme	Jaké kategorie údajů o vás zpracováváme	Co nás opravňuje údaje zpracovávat	Jak dlouho vaše údaje uchováváme
Ke zodpovězení dotazu	Identifikační údaje Kontaktní údaje Obsah komunikace	Oprávněný zájem na zodpovězení dotazu	Do 1 roku od zodpovězení dotazu, příp. do 1 roku od poslední komunikace s námi ohledně příslušného dotazu

Uvedení těchto osobních údajů z vaší strany je zcela dobrovolné. Bez jejich uvedení vám však nemůžeme na váš dotaz odpovědět. Proti zpracování osobních údajů za tímto účelem máte právo podat námitku.

4. KOMU VAŠE ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME

Přesně nevíme, komu budeme vaše osobní údaje poskytovat. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Externí poradci (účetní, daňoví poradci, právníci)	Odbornou agendu můžeme svěřit externím poradcům, avšak pouze v rozsahu nezbytném k dosažení daného účelu. Poradce jsme buď sami zavázali mlčenlivostí, nebo jsou vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.
Orgány veřejné moci (soudy, úřady, soudní exekutor apod.) či subjekty mimosoudního řešení sporu	Při obhajobě našich zájmů může vzniknout potřeba sdělit některé informace o vás orgánům veřejné moci nebo subjektům mimosoudního řešení sporů.
Sponzoři	Každý sponzor má přístup k osobním údajům distributorů, kteří jsou registrovaní přímo v jeho organizaci.
Osoba zajišťující rozesílání obchodních nabídek	Může dojít k tomu, že rozesláním obchodních sdělení pověříme třetí osobu, které za tímto účelem poskytneme vaše osobní údaje v rozsahu osobních údajů, které o vás zpracováváme za účelem zasílání obchodních nabídek.
Osoby zajišťující dodání zboží	Při dodání zboží pověříme třetí osobu, které za tímto účelem poskytneme vaše osobní údaje v rozsahu osobních údajů, které o vás zpracováváme za účelem dodání zboží.
Osoba zajišťující chod webu a software (počítačových systémů)	Potřebujeme, aby nám poskytovatel softwarového vybavení, který je v pozici zpracovatele osobních údajů, servisoval naše internetové stránky a chod informačních systémů.
Osoba zajišťující služby platebního styku (provozovatelé platebních bran, banky apod.)	Abychom mohli zajistit řádný platební styk (funkce platební brány, stržení plateb, blokáce plateb, SIPO platby apod.), musíme vaše osobní údaje předat osobě, která platební styk zajišťuje.

Pokud budete chtít vědět, komu, kdy a za jakým účelem byly vaše údaje zpřístupněny, rádi vám vyhovíme.

Může se stát, že některý z našich partnerů (zejm. dodavatelů) sídlí mimo území EU. Pro případ, že by mohl mít přístup k vašim osobním údajům, jsme zajistili, aby náš partner

poskytovatel vhodné záruky, že vaše osobní údaje budou v bezpečí a že vaše práva nebudou nijak omezena.

5. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA

Jelikož zpracováváme vaše osobní údaje, náležejí vám práva, o kterých vás zde chceme informovat.

Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který vám bude vyhovovat. Musí nám ale umožnit ověřit, že nás skutečně žádáte vy (ověřit vaši identitu). Budeme se vám snažit v největší možné míře vyjít vstříc.

Pro nejsnadnější vyřízení vaší žádosti prosím uplatněte svá práva písemně na adrese společnost O.K.G., s.r.o. se sídlem Hybešova 42, 602 00 Brno, IČO: 262 41 919 nebo na emailové adrese info@okg-family.cz, popř. způsobem uvedeným níže.

A. Právo na odvolání souhlasu

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, je vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, včetně souhlasu se zasíláním obchodních sdělení.

Souhlas můžete odvolat žádostí na adresu info@okg-family.cz.

Pokud jde o zpracování vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas se zasíláním obchodních sdělení odvolat jednoduše tak, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení.

D. Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Současně máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii vašich osobních údajů vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolíme si po vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

E. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že o vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

F. Právo na výmaz

Vaším právem je také právo na výmaz vašich osobních údajů, které o vás uchováváme a zpracováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;

- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu (např. zasílání obchodních sdělení);
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že její oprávněný zájem převažuje vaše právo na výmaz;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
- zpracováváme osobní údaje dítěte na základě souhlasu, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Může dojít také k situaci, kdy vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě vaší žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po nás zpracování vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, budeme vás informovat o důvodu, na základě kterého nemůžou být vaše osobní údaje vymazány.

G. Právo na přenositelnost

Dále máte právo na přenositelnost. Pokud jste nám poskytli vaše osobní údaje na základě souhlasu nebo nezbytnosti pro uzavření a splnění smlouvy, a zpracováváme je automatizovaně, můžete požádat o poskytnutí osobních údajů, které splňují tyto podmínky. Poskytneme vám je v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu. Pokud to bude technicky proveditelné, předáme je na základě vaší žádosti jinému správci dle vašeho určení.

H. Právo na omezení zpracování

Pokud budete mít pocit, že vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření jejich přesnosti a k případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby vaše osobní údaje byly vymazány;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků;
- vznesl/vznesla jste námitku proti našemu zpracování vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad vaším právem na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

I. Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Na jejím základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje vaše právo na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Pokud je vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.

J. Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez dalšího přestaneme vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.

K. Právo na stížnost

Jestliže jsou všechna výše uvedená práva z vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem porušujeme vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů, dostupného na stránce <https://www.uoou.cz/>.

6. COOKIES

Naše webové stránky používají tzv. cookies. Informace k tomu, jakým způsobem, za jakými účely a v jakém souboru cookies používáme, naleznete v Informacích o cookies [ZDE](#).